

ANALISI SODDISFAZIONE DIPENDENTI

Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001

Lars Group Srl

Il presente documento è stato redatto ai fini dell'implementazione e del mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001. L'analisi della soddisfazione dei dipendenti rappresenta uno strumento fondamentale per monitorare il clima aziendale, il livello di coinvolgimento del personale e l'efficacia dei processi organizzativi.

1. SCOPO DEL DOCUMENTO

L'obiettivo dell'analisi è valutare il livello di soddisfazione del personale dipendente e dei collaboratori aziendali, individuando eventuali criticità e opportunità di miglioramento relativamente all'organizzazione del lavoro, alla sicurezza, alla formazione ed alla comunicazione interna.

2. METODOLOGIA DI VALUTAZIONE

La valutazione della soddisfazione dei dipendenti viene effettuata attraverso:

- Colloqui periodici interni con il personale;
- Riunioni operative;
- Raccolta segnalazioni interne;
- Monitoraggio delle performance operative;
- Verifica del clima aziendale;
- Analisi di eventuali criticità organizzative.

Le informazioni raccolte vengono analizzate dalla Direzione aziendale al fine di pianificare azioni correttive e migliorative.

3. FATTORI DI SODDISFAZIONE ANALIZZATI

Organizzazione del lavoro

Valutazione della pianificazione delle attività, distribuzione dei carichi di lavoro e coordinamento operativo.

Sicurezza sul lavoro

Valutazione dell'efficacia delle misure di prevenzione, DPI, formazione e condizioni operative.

Comunicazione interna

Valutazione della chiarezza delle comunicazioni aziendali e del coordinamento tra uffici e personale operativo.

Formazione e crescita professionale

Valutazione delle attività formative e delle possibilità di sviluppo professionale.

Rapporto con la Direzione

Valutazione del supporto ricevuto dalla Direzione aziendale e della disponibilità al confronto.

Ambiente lavorativo

Valutazione del clima aziendale, collaborazione tra colleghi e condizioni operative.

Dotazioni e strumenti di lavoro

Valutazione dell'idoneità di attrezzature, mezzi e strumenti aziendali.

4. RISULTATI DELL'ANALISI

Dall'analisi effettuata emerge un livello di soddisfazione generale adeguato rispetto all'organizzazione aziendale, alle attività operative ed al supporto fornito dalla Direzione.

Il personale evidenzia in particolare:

- Buona collaborazione operativa;
- Adeguato supporto tecnico;
- Disponibilità della Direzione;
- Adeguata formazione sicurezza;
- Buona capacità organizzativa dei cantieri.

Sono state inoltre individuate alcune opportunità di miglioramento relative a:

- Ottimizzazione della pianificazione attività;
- Miglioramento della logistica sui cantieri;
- Incremento della comunicazione operativa;
- Aggiornamento continuo delle competenze tecniche;
- Miglioramento della gestione documentale di cantiere.

5. AZIONI DI MIGLIORAMENTO

- Programmazione periodica di riunioni operative
- Incremento delle attività formative
- Aggiornamento procedure operative
- Miglioramento dei flussi comunicativi interni
- Monitoraggio continuo delle esigenze del personale
- Verifica periodica delle condizioni operative di cantiere

6. MONITORAGGIO E RIESAME

La soddisfazione dei dipendenti viene monitorata periodicamente attraverso incontri con la Direzione aziendale, effettuando in confronto in prima persona con il dipendente in modo tale da capire come affrontare e superare eventuali difficoltà lavorative.



I risultati delle analisi vengono utilizzati per definire obiettivi di miglioramento e azioni finalizzate ad aumentare l'efficacia organizzativa e il benessere lavorativo.

7. CONCLUSIONI

Lars Group Srl considera il coinvolgimento e la soddisfazione del personale elementi fondamentali per il corretto funzionamento del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001.

L'azienda si impegna a mantenere un ambiente lavorativo organizzato, sicuro e orientato alla crescita professionale delle proprie risorse umane.

San Pietro di Feletto, 16.03.2026

LARS GROUP SRL
Via Cervano, 77 b/c
31020 S. PIETRO DI FELETTO (TV)
C.F. e P.IVA 15908641002
REA: TV 426873 - SDI: M5UXCR1
larsgroupsrl@legalmail.it